

**Asunto: Integración de Propuestas de Mejora 2022 de Servicio de Salud de Sonora**

**DRA. SILVIA AURORA ROJAS SOLIS**  
**Comisionada para la Mejora Regulatoria del Estado de Sonora**  
**Secretaría de Economía del Estado de Sonora**  
Presente.-

Sirva la presente en respuesta a su solicitud con referencia CEMERSON-DG/055/2022, del pasado 4 de abril 2022.

De lo anterior incluyo las herramientas con la integración de propuestas de mejora del Organismo: Servicios de Salud de Sonora, debidamente requisitadas las cuales se anexan:

Agenda Regulatoria 2022  
Programa de Mejora Regulatoria 2022

Sobre el particular, me permito formalizar la entrega de la integración de propuestas de mejora, mismo que fue enviado con oportunidad al correo electrónico: ana.beltran@sonora.gob.mx

Agradeciendo de antemano su atención, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludos

**A T E N T A M E N T E**  
**SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN**  
**LA DIRECTORA GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO Y**  
**SECRETARIA TÉCNICA DEL COMITÉ DE ÉTICA E INTEGRIDAD**

  
**LIC. LILIAN MARGARITA NAVAREGANTES**  
DIRECTORA GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO  
SECRETARIA TÉCNICA DEL COMITÉ DE ÉTICA E INTEGRIDAD  
HERMOSILLO

C.c.p.- Dr. José Luis Alomía Zagarra, Presidente Ejecutivo de los Servicios de Salud de Sonora.  
C.c.p.- Lic. Guillermo Alejandro Noriega Esparza, Secretario de la Contraloría General.  
C.c.p.- Ing. Andrea Enríquez Quintana, Coordinadora General de Administración y Finanzas.  
C.c.p.- Archivo.  
C.c.p.- Minuta.

RFPC/HXGP



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

04 MAYO 2022  
**RECIBIDO**

Comisión de Mejora Regulatoria

Dr. José Miró Abella y Calzada de Los Ángeles, Col. Las Quintas, C.P. 83240, Oficinas Centrales de Salud  
Tel. (662) 319 4114, 319 4115 y 319 4116. Hermosillo, Sonora | www.saludsonora.gob.mx



Hermosillo, Sonora a 02 de Mayo del 2022.

**Asunto: Integración de Propuestas de Mejora 2022 de Secretaría de Salud Pública.**

**DRA. SILVIA AURORA ROJAS SOLIS**

Comisionada para la Mejora Regulatoria del Estado de Sonora  
Secretaría de Economía del Estado de Sonora

Presente.-

Sirva la presente como respuesta a su solicitud con referencia CEMERSON -DG/055/2022, del pasado 4 de abril 2022.

De lo anterior incluyo las propuestas de mejora de la Dependencia Secretaría de Salud Pública, debidamente requisitadas las cuales se anexan:

Programa de Mejora Regulatoria 2022

Sobre el particular, me permito formalizar la entrega de la integración de propuestas de mejora, mismo que fue enviado con oportunidad al correo electrónico: ana.beltran@sonora.gob.mx

Agradeciendo de antemano su fina atención, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E**  
**SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN**  
**LA DIRECTORA GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO Y**  
**SECRETARIA TÉCNICA DEL COMITÉ DE ÉTICA E INTEGRIDAD**

*Lilian Navarro*

**LIC. LILIAN MARGARITA NAVARRO LUCERO**

C.c.p.- Dr. José Luis Alomía Zegarra, Secretario de Salud Pública.  
C.c.p.- Ing. Andrea Enríquez Quintana, Subsecretaria de Administración y Finanzas.  
C.c.p.- Archivo.  
C.c.p.- Minuta.

RFPC/HXGP



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

RECIBIDO  
04 MAYO 2022  
9:37

Comisión de Mejora Regulatoria

Dr. José Miró Abella y Calzada de Los Ángeles, Col. Las Quintas, C.P. 83240, Oficinas Centrales de Salud  
Tel. (662) 319 4114, 319 4115 y 319 4116. Hermosillo, Sonora | www.saludsonora.gob.mx

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
AGENDA Y PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA PRELIMINAR 2022  
DESCRIPCIÓN DE LAS PROPUESTAS

Fecha de Elaboración: 02 DE MAYO 2022

No.	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD	DIRECCIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL	NOMBRE DEL TITULAR	NOMBRE DE LA REGULACIÓN O PROPUESTA	REGULACIÓN: CREACIÓN, MODIFICACIÓN O ELIMINACIÓN	MATERIA OBJETO DE LA REGULACIÓN O PROPUESTA	PROBLEMÁTICA A RESOLVER CON LA REGULACIÓN O PROPUESTA	JUSTIFICACIÓN PARA EMITIR LA PROPUESTA O LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN Y/O ELIMINACIÓN	DESCRIBA EL BENEFICIO POTENCIAL Y LA POBLACIÓN QUE SERÁ BENEFICIADA	FECHA DE PRESENTACIÓN
1	Laboratorio Estatal de Salud Pública	Servicios de Salud de Sonora	María C. Marcia Leyva Gastelum	IBQ. María Jesús Espinoza Pérez	Entrega de resultados digitalizado	Modificación del procedimiento de entrega de resultados.	Servicio a clientes particulares	1.- Reducción y ahorro hojas de papel. 2.- Tinta en el uso de la impresión 3.- Tiempo del proceso.	Cumplir con el indicador de entrega de resultados oportuna.	Clientes particulares y programas prioritarios	30/06/2022
2	Hospital General del Estado "Dr. Ernesto Ramos Bours"	Dirección General	Dr. Jorge Rubén Béjar Cornejo	Dr. Jorge Rubén Béjar Cornejo	Manual de Organización del Hospital General del Estado "Dr. Ernesto Ramos Bours"	Modificación	Objetivo Funciones	Actualizar Objetivos y funciones registradas a los servicios, departamentos y coordinaciones	Alinear los objetivos y funciones de los servicios, departamentos y coordinaciones de acuerdo a la normatividad vigente	Regular las funciones asignadas a los servicios, departamentos y coordinaciones	31/08/2022
3	Hospital General del Estado "Dr. Ernesto Ramos Bours"	Dirección General	Dr. Jorge Rubén Béjar Cornejo	Dr. Jorge Rubén Béjar Cornejo	Manual de Procedimientos de Hospital General del Estado "Dr. Ernesto Ramos Bours"	Modificación	Procedimientos Administrativos	Apego de los Procedimientos Administrativos a la normatividad vigente	Los procedimientos administrativos se definirán de acuerdo a la normatividad vigente.	Apego de las actividades a la normatividad vigente.	31/08/2022
4	Hospital General del Estado "Dr. Ernesto Ramos Bours"	Dirección General	Dr. Jorge Rubén Béjar Cornejo	Dr. Jorge Rubén Béjar Cornejo	Reglamento Interno del Hospital General del Estado "Dr. Ernesto Ramos Bours"	Modificación	Diverso: Capítulos, Secciones y Artículos	Adición de Artículo en apego a actualización de Reglamento Interior de los servicios de Salud de Sonora	Se requiere actualizar el Reglamento Interior de los Servicios de Salud de Sonora	Apego de la normatividad vigente	31/08/2022
5	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Centro Estatal de Oncología "Dr. Ernesto Rivera Claibse"	Dra. Carolina Duran Gil	Dr. José Luis Alonía Zegarra	Modificación en trámite para consulta Externa	Modificación	Servicios de Salud	Los pacientes que serán valorados en consulta externa de especialidad, acuden un día antes de su cita a que se les realice el estudio socioeconómico.	Eficientar y disminuir el número de pasos para recibir consulta externa de especialista	El beneficio de esta modificación es que el paciente en un mismo día se le realice estudio socioeconómico y consulta por el médico especialista correspondiente. Será beneficiada toda la población que requiera el servicio de consulta externa de Oncología médica y/o Radio-Oncología.	01/04/2022

ELABORÓ

NOMBRE	PUESTO	FIRMA
LIC. LILIAN MARGARITA NAVARRO LUCERO	DIRECTORA GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO	

APROBÓ

NOMBRE	PUESTO	FIRMA
DR. JOSÉ LUIS ALOVÍA ZEGARRA	RESIDENTE EJECUTIVO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE SONORA	

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGU  
PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA PREL  
DESCRIPCIÓN DE LAS PROPUESTA

DATOS GENERALES						ELIMINACIÓN TOTAL DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO (SÍ/NO)	ESTABLECER UNA AFIRMATIVA FICTA (SÍ/NO)	REDUCCIÓN DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN			REDUCCIÓN DE REQUISITOS		AMPLIAR LA VIGENCIA O REDUCIR LA PERIODICIDAD DE PRESENTACIÓN DEL
HOMOCLAVE	NOMBRE DEL TRÁMITE Y/O SERVICIOS	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD	DIRECCIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL	NOMBRE DEL TITULAR			PLAZO ACTUAL	PLAZO NUEVO	TIPO DE DÍAS (Naturales o Hábiles)	TOTAL DE REQUISITOS A ELIMINAR	LISTA DE REQUISITOS	
ON-SSP-79-0574-AF	Autorización de recetas	Secretaría de Salud Pública	COESPRISON	Dr. Sergio Garcia Morales	Dr. José Luis Alomía Zegarra	No	No aplica	7 días	Inmediato	Días hábiles	El block de recetas, debidamente requisitado.	Titulo, Cedula profesional, permiso para ejercer en el Estado y firma digitalizada.	No
IN-SSP-79-0268-ACE	Constitución de Institución de Asistencia Privada	Secretaría de Salud Pública	Junta de Asistencia Privada	Lic. Martha Lorena Guzmán Maldonado	Dr. José Luis Alomía Zegarra	NO	No aplica	45	35	Días hábiles	Proyecto de estatutos sociales	Solicitud de constitución de I.A.P., datos generales de los miembros, datos generales de la I.A.P.	No
IN-SSP-79-0746-ACE	Gestión y Asesoría	Secretaría de Salud Pública	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Sonora	Dr. Porfirio Peña Ortega	Dr. José Luis Alomía Zegarra	NO	NO aplica	45 minutos	15 minutos	Días Hábiles	Dividir el área jurídica para atención más inmediata en caso de haber audiencia en otros asuntos	Llevar documentación que cuente sobre el tema	NO

ELABORÓ

NOMBRE	PUESTO	FIRMA
Lic. Lillian Margarita Navarro Lucero	Directora General de Planeación y Desarrollo	

APROBÓ

NOMBRE	PUESTO	FIRMA
Dr. José Luis Alomía Zegarra	Secretario de Salud Pública	

Fecha de Elaboración: 02 DE MAYO 2022

TRANSFORMAR UN TRÁMITE EN UN AVISO (SI/NO)	DIGITALIZACIÓN		SIMPLIFICACIÓN DE FORMATO (Especificar en que consiste la mejora y los requisitos a eliminar)	SUPRIMIR OBLIGACIONES O CONDICIONANTES PARA LA RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN INMEDIATA	FUSIÓN TRÁMITE AL QUE SE FUSIONA	OTRAS ACCIONES DE SIMPLIFICACIÓN	¿CÓMO DICHA SIMPLIFICACIÓN VA A MEJORAR LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO AL CIUDADANO?	INDICAR EL FUNDAMENTO JURÍDICO QUE SERÁ MODIFICADO PARA ESTABLECER LA ACCIÓN	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN Y PUBLICACIÓN EN EL RETS
	DE PUNTA A PUNTA	INTRODUCIR MEJORAS DE MEDIOS DIGITALES (DESCRIBIR EL NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN)								
No	Si	Implementación de QR en recetas de medicamentos fracc. II	Eficiencia en tiempo de respuesta a médicos y especialistas, así como un mayor control en la dispensación de medicamentos controlados fracc. II en farmacias.					Por medio de la reducción del plazo y la digitalización se hará más sencillo a la ciudadanía la realización del trámite.		ago-22
No	Si	Asesoría en la integración del expediente se podrá realizar a distancia por medios electrónicos.	Reducción en los tiempos de integración del expediente, y acceso de los particulares a la entrevista de inducción.	Los estatutos sociales serán elaborados por la misma Junta				La eliminación del requisito de elaborar estatutos sociales por parte del particular, reduce el tiempo de integración del expediente, ya que dicho documento será elaborado		may-22
NO	NO		La mejora consiste en que aún habiendo diligencias dentro de la Comisión por parte del personal jurídico, se le atiende al mismo tiempo a los usuarios que vayan llegando					Perderá menos tiempo en espera, para una atención clara y eficiente.		may-22

COMISIÓN ESTATAL DE  
PROGRAMA DE MEJORA REG  
DESCRIPCIÓN DE

DATOS GENERALES						ELIMINACIÓN TOTAL DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO (SI/NO)	ESTABLECER UNA AFIRMATIVA FICTA (SI/NO)	REDUCCIÓN DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN			REDUCCIÓN DE REQUISITOS	
HOMOCLAVE	NOMBRE DEL TRÁMITE Y/O SERVICIOS	NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD	DIRECCIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	NOMBRE DEL RESPONSABLE OFICIAL	NOMBRE DEL TITULAR			PLAZO ACTUAL	PLAZO NUEVO	TIPO DE DÍAS (Naturales o Hábiles)	TOTAL DE REQUISITOS A ELIMINAR	LISTA DE REQUISITOS
SON-SSS-51-1862-AB	Capacitación en materia de control sanitario	Servicios de Salud de Sonora	COPRIS	Dr. Sergio Garcia Morales	Dr. José Luis Alomía Zegarra	No	No aplica	60 días	40 días	Días hábiles	Comprobante de domicilio y RFC	Llenar formato de solicitud, Pago de derechos, Identificación oficial.
SON-SSS-51-1806-A	Consulta de urgencias médicas ginecológicas	Servicios de Salud de Sonora	Hospital General de Cd. Obregón	Dra. Beatriz Elena Antillón Rosas	Dr. José Luis Alomía Zegarra	No	No				carta de no derecho habiencia de institución de salud (JMSS, ISSSTE e ISSSTESON).	CURP o credencial de elector
SON-SSS-51-1775-A	Análisis de aguas	Servicios de Salud de Sonora	Laboratorio Estatal de Salud Pública	M en C Marcia Leyva Gastelum	Dr José Luis Alomía Zegarra	No	No	7 días	6 días	Días Hábiles	ninguno	
SON-SSS-51-0636-A	Modificación en trámite para consulta Externa	Servicios de Salud del Estado de Sonora	Centro Estatal de Oncología "Dr Ernesto Rivera Claíse"	Dra Carolina Duran Gil	Dr José Luis Alomía Zegarra	No	NO aplica	2 días	1 día	Días Hábiles	Cita un día antes de la consulta con medico especialista para estudio socioeconómico	1. Entregar documentación para solicitud de cita, 2. Vía telefónica se le informa fecha y hora de cita, 3. Acudir a consulta el día establecido
SON-SSS-51-0615-A	Atención a candidatas a donación de sangre.	Servicios de Salud de Sonora	Centro Estatal de Transfusión sanguínea.	Dr. Edgar Velásquez Vega	Dr. Jose Luis Alomía Zerraga	No	No	2 Horas	1 Hr. y 45 Min.	No aplica	No aplica	Ayuno mínimo de 6 horas, no estar desvelado, no haber tomado medicamentos o alcohol en 48 hrs. presentar identificación Oficial vigente, tener entre 18 y 65 años de edad, no haberse realizado tatuajes ni perforaciones en el último año, no haber tenido relaciones sexuales de alto riesgo, no haberse sometido a intervenciones quirúrgicas, parto, cesárea o aborto en los últimos seis meses, no estar embarazada, ni menstruando o lactando, y los demás requisitos que indique la normatividad vigente.

ELABORÓ		
NOMBRE	PUESTO	FIRMA
LILIAN NAVARRO LIC. LILIAN MARGARITA NAVARRO LUCERO	DIRECTORA GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO	
APROBÓ		
NOMBRE	PUESTO	FIRMA
DR. JOSÉ LUIS ALOMÍA ZEGARRA	PRESIDENTE EJECUTIVO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE SONORA	

MEJORA REGULATORIA  
LATORIA PRELIMINAR 2022  
AS PROPUESTAS

Fecha de Elaboración: 02 DE MAYO 2022

AMPLIAR LA VIGENCIA O REDUCIR LA PERIODICIDAD DE PRESENTACIÓN DEL	TRANSFORMAR UN TRÁMITE EN UN AVISO (S/NO)	DIGITALIZACIÓN		SIMPLIFICACIÓN DE FORMATO (Especificar en qué consiste la mejora y los requisitos a eliminar)	SUPRIMIR OBLIGACIONES O CONDICIONANTES PARA LA RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	ESTABLECER PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN INMEDIATA	FUSIÓN TRÁMITE AL QUE SE FUSIONA	OTRAS ACCIONES DE SIMPLIFICACION	¿CÓMO DICHA SIMPLIFICACIÓN VA A MEJORAR LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO AL CIUDADANO?	INDICAR EL FUNDAMENTO JURÍDICO QUE SERÁ MODIFICADO PARA ESTABLECER LA ACCIÓN	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN Y PUBLICACIÓN EN EL RETS.
		DE PUNTA A PUNTA	INTRODUCIR MEJORAS DE MEDIOS DIGITALES (DESCRIBIR EL NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN)								
No		No	Implementación de registro en línea para curso de capacitación para establecimientos fijos.	Eficiencia en el registro de cursos para establecimientos fijos en línea y presenciales, evitando vueltas innecesarias a los usuarios.					Por medio de la digitalización se hará más sencillo a la ciudadanía la realización del trámite.		01/08/2022
	No	No	No	Se elimina la presentación de cartas de no derechohabencia que representaban un gasto para la población usuario de aproximadamente 250 pesos, ahora solo deben presentar copia de la CURP y su credencial de elector	No	No	Ninguno	No	En lugar de tramitar antes las dependencias correspondientes del (IMSS, ISSSTE o ISSSTESON) y solicitar una constancia de vigencia de derechos en cada institución. Solo presentarán en recuperación financiera una copia de la CURP, el personal de esta área colocará un sello que comprueba la no derechohabencia y exentando de pago por la atención, reduciendo el gasto administrativo para el usuario para demostrar la no derechohabencia.	Ninguno	01/08/2022
Reducir el tiempo de respuesta	NO	El informe de prueba	Enviar resultados de manera electrónica a los usuarios	Modificar el formato de solicitud de servicios. Modificar el procedimiento de entrega de resultados	No se suprimen obligaciones.	Modificar el procedimiento de entrega de resultados y el formato de solicitud de servicios			Por medio de la reducción del plazo y la digitalización se hará más sencillo a la ciudadanía la realización del trámite.		30/08/2022
NO	NO	NO	NO	La mejora consiste en que en un mismo día al paciente se le realice el estudio socioeconómico y la consulta de especialidad correspondiente					Desaparece el requisito de acudir dos días seguidos al centro y en un mismo día se le realizara estudio socioeconómico y recibira consulta medica de especialidad, ahorrándole al paciente tiempo y recursos.		01/06/2022
aplica	No aplica	No aplica	No aplica	1) Cambio de horario en la recepción de donantes a las 6:30 a.m. (Antes 7:00 a.m.), 2) Mejorar la comunicación efectiva hacia los usuarios desde la plática Inicial., 3) Hacer uso de la entrega de fichas contabilizadas (30 máximo) y el diferimiento de aspirantes a donación sin ficha al horario vespertino.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	1) Los candidatos a donación llegan muy temprano, el ajuste de horario apoyará a que mas pronto pasen a las demas etapas de la donación , 2) Mejorar la comunicación efectiva hacia los usuarios desde la plática inicial, filtrando a aquellos aspirantes que no cumplan con los requisitos generales y no pierdan mas tiempo , 3) Hacer uso de la entrega de fichas contabilizadas (30 máximo) y el diferimiento de aspirantes a donación sin ficha al horario donación vespertino (este tiene poca demanda),para una atencion menos prolongada Y mas programada.	No aplica	01/07/2022